



AIA  
Warszawa, 2024 -05- 20

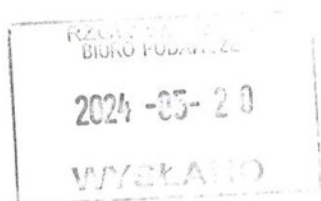
Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

W.RZT.70.101.2024/3

DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA  
Z-CIA DYREKTORA  
Agnieszka Ziembara

Warszawa, dn 6.06.2024 r.



Gmina Radzanów  
Radzanów 92A  
26-807 Radzanów

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1688, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Radzanów, 26-807 Radzanów 92A, z dnia 19 kwietnia 2024 r. (data wpływu: 02 maja 2024 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Radzanów na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

Na podstawie art. 107 § 4 Kpa odstępuję od uzasadnienia decyzji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzzwoś. Opłatę w wysokości **658,99 zł.** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

## POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

GŁÓWNY SPECJALISTA

Justyna Błońska

KIEROWNIK

Małgorzata Garwolińska

RAJCA PRAWNY

Sławojir Zaręba  
WA-3203

Otrzymują:

1. Adresat;
2. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a

**I. Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 36 miesięcy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Radzanów.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów:

- a) Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2023 poz. 537 ze zm.), zwanej dalej Ustawą.
- b) Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018r w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U.2022.1074)

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez Gminę Radzanów z wyłączeniem odbiorców-dostawców nieczystości płynnych z terenów nieskanalizowanych.

**1. Rodzaj prowadzonej działalności**

Gmina Radzanów realizując zadania własne gminy prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwoleń udzielonych w decyzjach:

- a) Starosty Biało-brzeskiego nr 91/2015 z dnia 14 sierpnia 2015r. zmieniającą nr 18/2016 z dnia 11 lutego 2016r
- b) Dyrektora Zlewni w Piotrkowie Trybunalskim Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie nr WA.ZUZ.3.4210.2940.2.2021.AD

Zgodnie z w/w zezwoleniami przedmiot i obszar prowadzonej działalności stanowi m.in.:

- a) Usługę wodną obejmującą zakresem pobór wód podziemnych, dwoma ujęciami składającymi się z jednej studni głębinowej
- b) Usługę wodną obejmującą zakresem wprowadzanie do ziemi za pośrednictwem rowu melioracyjnego, oczyszczonych ścieków przemysłowych(Ścieki technologiczne – wody popłuczne)
- c) odprowadzanie i oczyszczanie ścieków(PKD 37.00.Z)

Gmina nie zakupuje dodatkowo wody hurtowo.

WÓJT GMINY  
Sławomir Kruszyński

## **2. Rodzaj i struktura taryfy**

Uwzględniając lokalne warunki w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków planuje się wprowadzenie taryfy jednolitej w zakresie zbiorowego odprowadzenia ścieków i niejednolitej (różne ceny za 1m<sup>3</sup> pobranej wody dla poszczególnych grup odbiorców) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

Zarówno dla zaopatrzenia w wodę jak i dla odprowadzania ścieków planuje się taryfę jednoczłonową – nie przewiduje się wprowadzenia abonamentu.

## **3. Taryfowe grupy odbiorców**

Gmina Radzanów w zasobie działalności posiada 52,8 km sieci wodociągowej oraz 6,00 km sieci kanalizacyjnej. Ilość odbiorców korzystających z wodociągu gminnego „Radzanów” wynosi 1240 osoby. Ilość dostawców korzystających z gminnej sieci kanalizacyjnej wynosi 234 osoby.

Gmina Radzanów posiada 12 miejscowości zwodociągowanych (Radzanów, Rogolin, Bukówno, Młodynie Dolne, Młodynie Górne, Kadłubska Wola, Ratoszyn, Kozłów, Czarnocin, Grotki, Smardzew, Zacharów) i 2 miejscowości skanalizowane (Radzanów i Rogolin). Wyodrębnione zostały pięć grup odbiorców.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, gmina dokonała podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

### W TARYFIE DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ

#### ***A. GRUPA I (Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego)***

Do tej grupy zalicza się odbiorców rozliczanych, za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierzy głównych zainstalowanych w budynkach czy studzienkach. Którzy zużywają wodę na cele socjalno-bytowe, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych;

Rozliczani raz na trzy miesiące.

**B. GRUPA II (Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody-RYCZAŁTOWCY)**

Do tej grupy zalicza się odbiorców rozliczanych, za ilość zużytej wody w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Do grupy klientów pobierających wodę do celów socjalno-bytowych, podlewania przydomowych ogrodów, remontowania czy rozbudowy domów lub innych budowli w ramach działki budowlanej przeznaczonej do zaspakajania potrzeb mieszkaniowych, zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych;
- właścicieli bądź najemców domów wielo lokalowych;

Rozliczani raz na miesiąc.

**C. GRUPA III(Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego )**

Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców prowadzących działalność handlową, składową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do celów gospodarczych i socjalnych bytowych. Ta grupa odbiorców rozliczana jest za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego zainstalowanego w budynkach lub studzienkach.

Do grupy tej należy Urząd Gminy wraz z pozostałymi jednostkami budżetowymi(szkoły) oraz pozostałe instytucje użyteczności publicznej (służba zdrowia, bank i inni)

W grupie tej rozliczana jest pobór wody na pozostałe cele wymienione w art. 22 ustawy.

W Gminie nie występują zakłady przemysłowe wykorzystujące wodę do celów produkcyjnych.

W tej grupie występują wyłącznie odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego.

Rozliczani raz na trzy miesiące.

**D.GRUPA IV (Pozostali odbiorcy- rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody-RYCZAŁTOWCY)**

Do tej grupy klientów zalicza się odbiorców prowadzących działalność usługowa, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do celów socjalno-bytowych. Za ilość zużytej wody rozliczani są w oparciu o przeciętne normy zużycia wody. Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- instytucje użyteczności publicznej(poczta);

Rozliczani raz na miesiąc.

### ***E. GRUPA V (Cele przeciwpożarowe)***

Do tej grupy zalicza się odbiorców pobierających wodę z hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów gaśniczych i przeciwpożarowych. W tym zakresie odbiorcy świadczonych usług rozliczani są na podstawie art. 22 Ustawy. Według przedstawionych raportów Straży Pożarnej. Rozliczani na bieżąco po przedstawianiu raportu poboru wody z hydrantu ulicznego.

## **W TARYFIE DLA ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW**

### ***A. GRUPA I (Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego)***

Do tej grupy klientów zalicza się gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, powstałe w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.

Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych;

Odbiorcy ci rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustalonych na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego w okresie raz na trzy miesiące. W ilości odprowadzonych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, w przypadku posiadania dodatkowego wodomierza.

### ***B. GRUPA II (Gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody-RYCZAŁOWCY)***

Do tej grupy klientów zalicza się gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe, powstałe w wyniku ludzkiego metabolizmu lub funkcjonowania gospodarstw domowych oraz ścieki o zbliżonym składzie pochodzące z tych budynków.

Do tej grupy zalicza się w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych;
- właścicieli bądź najemców domów wielo lokalowych

Odbiorcy ci rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, w oparciu o przeciętne normy zużycia wody w okresie raz na miesiąc.

### ***C. GRUPA III(Pozostali odbiorcy- rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego)***

Dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne. Do tej grupy zalicza się w szczególności;

- podmioty prowadzące działalność handlową, składową lub usługową,

- urząd gminy wraz z pozostałymi jednostkami budżetowymi oraz pozostałe instytucje użyteczności publicznej (służba zdrowia, bank i inni)  
Rozliczani raz na trzy miesiące.

#### **D.GRUPA IV (Pozostali odbiorcy- rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody - RYCZAŁTOWCY)**

Dotyczy odbiorców usług odprowadzających ścieki komunalne w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Do tej grupy zalicza się w szczególności;

· instytucje użyteczności publicznej(poczta);

Rozliczani raz na miesiąc

Odbiorcy ci, rozliczani są za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie raz na trzy miesiące. W ilości odprowadzonych ścieków uwzględnia się ilość bezpowrotnie zużytej wody, w przypadku posiadania dodatkowego wodomierza.

Odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody rozliczani są raz w miesiącu.

W Gminie nie występują zakłady przemysłowe wykorzystujące wodę do celów produkcyjnych i przemysłowych. I tym samym brak jest zakładów generujących ścieki o charakterze ścieków przemysłowych tzn. ścieki obciążone ładunkiem zanieczyszczeń większym od wartości granicznych.

#### **4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.**

**4.1** W rozliczeniach z odbiorcami usług za rozprowadzenie wody w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują niejednolite ceny.

W ramach podziału na taryfowe grupy odbiorców obowiązują precyzyjne zasady stosowania cen.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny:

1. *cena za dostarczoną wodę* – jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1 m<sup>3</sup> dostarczonej wody; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Zgodnie z § 2 pkt. 1 i 2 Rozporządzenia do taryfowych cen(netto) dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%

Tabela 1 Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryf

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę	
Grupa I	2,80 zł/m <sup>3</sup>
Grupa II	2,80 zł/m <sup>3</sup>
Grupa III	2,85 zł/m <sup>3</sup>
Grupa IV	2,85 zł/m <sup>3</sup>
Grupa V	2,85 zł/m <sup>3</sup>

Tabela 2 Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryf

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę	
Grupa I	2,85 zł/m <sup>3</sup>
Grupa II	2,85 zł/m <sup>3</sup>
Grupa III	2,90 zł/m <sup>3</sup>
Grupa IV	2,90 zł/m <sup>3</sup>
Grupa V	2,90 zł/m <sup>3</sup>

Tabela 3 Wysokość cen za dostarczoną wodę na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryf

Taryfa dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę	
Grupa I	2,90 zł/m <sup>3</sup>
Grupa II	2,90 zł/m <sup>3</sup>
Grupa III	2,95 zł/m <sup>3</sup>
Grupa IV	2,95 zł/m <sup>3</sup>
Grupa V	2,95 zł/m <sup>3</sup>

4.2 W rozliczeniach z odbiorcami usług za odbiór ścieków w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują jednolite ceny.

W ramach podziału na taryfowe grupy odbiorców obowiązują precyzyjne zasady stosowania cen.

W rozliczeniach z odbiorcami usług, obowiązują następujące ceny:



1. *Cena za odprowadzone ścieki* - jako wielkość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić za 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków, w tym ścieków komunalnych; do ceny dolicza się podatek od towarów i usług w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

Zgodnie z § 2 pkt. 1 i 2 Rozporządzenia do taryfowych cen(netto) dolicza się podatek VAT w wysokości określonej odrębnymi przepisami. Na dzień opracowania niniejszej Taryfy stawka podatku VAT wynosi 8%.

**Tabela 1 Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryf**

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków	
Grupa I	5,00 zł/m <sup>3</sup>
Grupa II	5,00 zł/m <sup>3</sup>
Grupa III	5,00 zł/m <sup>3</sup>
Grupa IV	5,00 zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 2 Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryf**

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków	
Grupa I	5,10 zł/m <sup>3</sup>
Grupa II	5,10 zł/m <sup>3</sup>
Grupa III	5,10 zł/m <sup>3</sup>
Grupa IV	5,10 zł/m <sup>3</sup>

**Tabela 3 Wysokość cen za odprowadzone ścieki na okres od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryf**

Taryfa dla zbiorowego odprowadzania ścieków	
Grupa I	5,20 zł/m <sup>3</sup>
Grupa II	5,20 zł/m <sup>3</sup>
Grupa III	5,20 zł/m <sup>3</sup>
Grupa IV	5,20 zł/m <sup>3</sup>

## 5. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków odbywają się na podstawie Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków oraz na podstawie przepisów wykonawczych w sprawie określania taryf, wzoru wniosków o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków.

### Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w zależności od grup taryfowych:

- Grupa I rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego ( art. 27 ust. 4 ustawy), w odniesieniu do ścieków, nie stosuje się innych przyrządów i urządzeń pomiarowych. Rozliczenia w okresie raz na trzy miesiące,
- Grupa II rozliczana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia w okresie miesięcznym zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 stycznia 2002r w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 poz. 70)
- Grupa III rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza głównego w okresie raz na trzy miesiące  
Gmina obciąża siebie za pozostałe cele z art. 22 ustawy, na podstawie cen ustalonych w taryfie za wodę według wskazań wodomierza zamontowanego przy Urzędzie Gminy.
- Grupa IV rozliczana jest w oparciu o przeciętne normy zużycia w okresie miesięcznym zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 stycznia 2002r w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 poz. 70)
- Grupa V rozliczana jest na podstawie złożonych raportów przez prezesów OSP.

### Ilość odprowadzonych ścieków z nieruchomości ustala się zależnie od grup taryfowych:

- Grupa I rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie raz na trzy miesiące. W ilości odprowadzonych ścieków nie uwzględnia się ilości bezpowrotnie zużytej wody, w przypadku posiadania dodatkowego wodomierza,
- Grupa II rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia w okresie miesięcznym zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 stycznia 2002r w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 poz. 70)
- Grupa III rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków, ustaloną na podstawie zużycia wody określonej zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego, w okresie raz

na trzy miesiące. W ilości odprowadzonych ścieków nie uwzględnia się ilości bezpowrotnie zużytej wody, w przypadku posiadania dodatkowego wodomierza,

- Grupa IV rozliczana jest za ilość odprowadzonych ścieków w oparciu o przeciętne normy zużycia w okresie miesięcznym zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 stycznia 2002r w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 poz. 70

Dodatkowe informacje dotyczące warunków rozliczeń w przyrządy i urządzenia pomiarowe:

- podstawą do rozliczeń są określone w taryfach ceny opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków
- ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
- w przypadku braku wodomierza głównego ilość dostarczonej wody ustalana jest na podstawie przeciętnych norm zużycia wody zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 31 stycznia 2002r w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. z 2002 poz. 70)
- ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilość wody pobranej.
- w rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług.
- w przypadku nieprawidłowości wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza. A gdy nie jest to możliwe- na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania.
- opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków przy odczytach wodomierza głównego pobierane są raz na trzy miesiące.
- odbiorcy tzw. ryczałtowcy, którzy nie mają zamontowanego licznika, rozliczani są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi.
- odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i terminach określonych w umowie, na fakturze lub notcie.
- Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury, noty nie wstrzymuje jej zapłaty.
- W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku.

- Odbiorca, który nie dokona zapłaty za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma pisemne wezwanie do zapłaty należności.
- Gmina Radzanów na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę niesprawności wodomierza, pokrywa on koszty sprawdzenia.
- Woda pobierana na cele wymienione w art. 22 ustawy w zakresie wody na cele przeciwpożarowe jest mierzona w oparciu o pojemność zbiornika, do którego następuje ujęcie i jest raportowana do Gminy celem rozliczenia.

Ilość wody pobranej na pozostałe cele wymienione w art. 22(tj. podlewanie, zraszanie terenów zielonych) pobierana jest z punktu zamontowanego przy Urzędzie Gminy w Radzanowie. Rozliczenia dokonywane są raz na trzy miesiące.

Brak na terenie Gminy Radzanów źródeł ulicznych i studni publicznych.

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.**

Gmina jest zobowiązana do zapewnienia zdolności(posiadanych urządzeń) do realizacji usług:

- ciągłej dostawy wody w wymaganej ilości, o jakości wymaganej prawem i pod odpowiednim ciśnieniem

- niezawodnego, w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami, odprowadzenia ścieków w celu ich oczyszczenia na oczyszczalni gminnej.

Obowiązek ten wypełnia się w trybie bieżącej eksploatacji posiadanych urządzeń oraz zapewnienia ich należytego stanu technicznego.

Wszyscy odbiorcy pobierają wodę z wykorzystaniem tej samej infrastruktury, dla tych samych potrzeb socjalno-bytowych w tym w szczególności do spożycia i celów sanitarnych, o tych samych parametrach jakościowych, z tego samego ujęcia.

Woda wydobywana jest z ujęcia głębinowego i poddawana procesom uzdatniania. Jakość wody jest pod stałą kontrolą Państwowego Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego w Białobrzegach, w ramach której jest określana jako spełniająca normy wody zdatnej do picia, określonej w Rozporządzeniu Ministra zdrowia z dnia 7 grudnia 2017r(Dz. U. z 2017. Poz. 2294) gmina na bieżąco w obowiązujących terminach przekazuje do Państwowego Powiatowego Inspektoratu Sanitarnego w Białobrzegach, właściwego dla prowadzonej działalności, wyniki badań próbek wody. Dodatkowo badania wody dokonuje Państwowy Powiatowy Inspektor Sanitarny w Radomiu.

Gmina prowadzi stały nadzór eksploatacyjny, którego zadaniem jest zapewnienie całodobowej obsługi w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, aby pobór wody i odbiór ścieków był możliwy w zakresie realizowanych umów.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę Gmina świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług, dla poniższych grup:

- W ramach Grupy I – gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego – Gmina dostarcza wodę do 317 odbiorców usług z terenu Gminy Radzanów i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności :
  - właścicieli domów jednorodzinnych
- W ramach Grupy II - gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody-RYCZAŁTOWCY- Gmina dostarcza wodę do 20 odbiorców usług z terenu Gminy Radzanów i dotyczy odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności:
  - właścicieli domów jednorodzinnych;
  - właścicieli bądź najemców domów wielo lokalowych
- W ramach Grupy III – pozostali odbiorcy rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego. Do których należy m.in. gmina i podmioty użyteczności publicznej – gmina dostarcza wodę do 20 odbiorców usług z terenu Gminy Radzanów i dotyczy to odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności, w celu:
  - prowadzenia działalności usługowej, handlowej, składowej
  - jednostki budżetowe(urząd gminy, szkoły)
  - instytucji użyteczności publicznej(, ośrodek zdrowia, bank)
  - urząd gminy- brak w gminie studni publicznych i źródeł ulicznych, dlatego usługami wskazanymi w art. 22 ustawy woda zużyta do zraszania terenów zielonych pobierana jest z punktu opomiarowanego wodomierzem w Urzędzie Gminy
- W ramach Grupy IV – pozostali odbiorcy rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody-RYCZAŁTOWCY- Gmina dostarcza wodę do 1 odbiorcy usług z terenu Gminy Radzanów i dotyczy odbiorców wykorzystujących wodę w szczególności:
  - instytucji użyteczności publicznej(poczta)
- W ramach Grupy V – gmina(pięć jednostek OSP)- dotyczy usług na cele przeciwpożarowe na terenie Gminy Radzanów, gmina świadczy usługę na cele własne.

Zróżnicowanie w zakresie przedstawionej taryfy i zbiorowego zaopatrzenia w wodę, wynika przede wszystkim z udziału wielkości świadczonych usług pomiędzy wyodrębnionymi odbiorcami usług oraz sposobu rozliczana za pobór wody.

Woda dostarczana do odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych produkowana jest na stacji uzdatniania wody (SUW) w Radzanowie.

W zbiorowym odprowadzaniu ścieków Gmina świadczy usługi kompleksowego odbioru ścieków bytowych, komunalnych od odbiorców usług oraz ich oczyszczanie dla poszczególnych grup, zgodnie z poniższym;

- W ramach Grupy I – gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wskazań wodomierza głównego- gmina odbiera ścieki od 42 odbiorców usług z terenu gminy Radzanów i dotyczy to odbiorców w szczególności:
  - właściciele domów jednorodzinnych
- W ramach Grupy II- gospodarstwa domowe rozliczane w oparciu o przeciętne normy zużycia wody-RYCZAŁTOWCY- gmina odbiera ścieki od 4 odbiorców usług z terenu gminy Radzanów i dotyczy to odbiorców w szczególności:
  - właściciele bądź najemców domów wielo lokalowych
- W ramach Grupy III – pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wskazań wodomierza głównego – Gmina odbiera ścieki od 14 odbiorców usług z terenu Gminy Radzanów i dotyczy to w szczególności:
  - prowadzenia działalności usługowej, handlowej, składowej
  - jednostki budżetowe(urząd gminy, szkoły)
  - instytucji użyteczności publicznej(, ośrodek zdrowia, bank)
- W ramach Grupy IV – pozostali odbiorcy rozliczani w oparciu o przeciętne normy zużycia wody-RYCZAŁTOWCY- gmina odbiera ścieki od 1 odbiorcy usług z terenu Gminy Radzanów i dotyczy odbiorcy użyteczności publicznej(poczta).

Ścieki dotyczące odbiorców wyżej wymienionych grup taryfowych są oczyszczane na mechaniczno-biologicznej oczyszczalni ścieków (OŚ) w Smardzewie gmina Radzanów.

Odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne.

Gmina Radzanów zobowiązana jest do niezawodnego odprowadzania ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług oraz wymagań ochrony środowiska, a także optymalizacji kosztów.

Ścieki przyjmowane do Oczyszczalni Ścieków poddawane są badaniom w postaci surowej i oczyszczonej.

Jakość ścieków oczyszczonych odpowiada wszelkim wymaganiom określonym Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 12 lipca 2019 r. w sprawie warunków jakie należy spełnić przy wprowadzaniu ścieków do wód lub do ziemi. Gmina Radzanów na bieżąco realizuje obowiązki wynikające z prawa ochrony środowiska. W zakresie korzystania ze środowiska nie zostały na Gminę nałożone żadne kary administracyjne.

Zgłoszone przez odbiorców usług awarie usuwane są bezzwłocznie, a dostawy wody i odbiór ścieków realizowane są w sposób ciągły i niezawodny.

W zakresie usług świadczonych na rzecz taryfowych grup odbiorców znajdują się m.in. następujące obszary działań:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostawa wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych
- okresowa kontrola parametrów jakościowych dostarczonej wody
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych
- odbiór i oczyszczanie ścieków
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami
- okresowa kontrola parametrów jakościowych odprowadzonych ścieków

W celu poprawy jakości świadczonych usług wodociągowo kanalizacyjnych Gmina Radzanów podejmuje następujące działania:

- prowadzi stały monitoring w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków czy miejsc nieuzasadnionego poboru
- prowadzi stałą kontrolę przebiegu procesów technologicznych uzdatniania wody oraz odprowadzania ścieków, w celu optymalizacji kosztów.

## 6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w Taryfie ceny stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klienta, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych- w tym Ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 202 poz. 537 ze zm.), aktualnego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonego przez Radę Gminy Radzanów zgodnie z Uchwałą Nr II/8/2018 z dnia 30 listopada

2018r. oraz z umów zawartych z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowych i kanalizacyjnych.

Gmina Radzanów umożliwi kontakt osobisty klienta z pracownikiem Urzędu Gminy, zgodnie z poniższym:

- w siedzibie Urzędu Gminy (Radzanów 92a) w godzinach 7.30-15.30 w każdy roboczy dzień tygodnia tzn. od poniedziałku do piątku
- w formie elektronicznej email: [zgk@radzanow.pl](mailto:zgk@radzanow.pl)
- telefonicznie pod numerem 48 613 63 62 w godzinach od 7.30. do 15.30
- w nagłych wypadkach w dni wolne i święta (tj. awarii sieci, usterek przyłączy) telefonicznie pod numerem 661935399

W siedzibie Urzędu Gminy można załatwić m.in. następujące sprawy:

- dokonać formalności związanych z przyłączeniem do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej, oraz otrzymać warunki techniczne dotyczące przyłączenia do sieci
- podpisać umowę na dostarczanie wody i /lub odprowadzanie ścieków
- dokonać formalności związanych z założeniem dodatkowego urządzenia pomiarowego liczącego wodę bezpowrotnie zużytą
- złożyć do uzgodnienia dokumentację techniczną na budowę sieci oraz przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych
- podać odczyt wodomierza
- złożyć reklamację

Urząd Gminy posiada stronę internetową pod adresem [www.radzanow.pl](http://www.radzanow.pl), która służy również do publicznych ogłoszeń o zaistniałych przerwach w świadczeniu usług, pogorszeniu świadczonych usług wynikających z potrzeby prowadzenia planowych prac konserwacyjnych, powstałych awarii lub innych usterek uniemożliwiających czasowe świadczenie usług. Awarie i usterki usuwane są natychmiastowo, ponieważ pracownicy Urzędu Gminy mieszkają na terenie Gminy Radzanów. Każdorazowo po powzięciu informacji o zaistniałej w terenie awarii wodociągowej i /lub kanalizacyjnej pracownicy Urzędu przystępują do prac naprawczych i usuwania awarii.

Gmina w przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych usług /awarie wodociągów i kanalizacji-dopuszczalne przerwy 0,1% rocznie/ ma obowiązek;

- niezwłocznie poinformować odbiorców o takich przypadkach na stronie internetowej i w sposób zwyczajowo przyjęty tj. poprzez poinformowanie sołtysów i zawieszenie informacji na tablicach ogłoszeń, w punktach najczęściej uczęszczanych. Jeżeli jest to możliwe gmina



zamieszcza informację o planowanym terminie przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci.

- zapewnić odbiorcom zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody przekraczającej 12 godzin oraz poinformowanie odbiorców o lokalizacji takich punktów na swojej stronie internetowej i w sposób zwyczajowo przyjęty podany wyżej.

Jakość wody dostarczanej przez Gminę jest zgodna z normami krajowymi, określonymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Badania wody i ścieków( fizykochemia w podstawowym zakresie) wykonywane są na zlecenie przez laboratoria zewnętrzne. W zakresie badań fizyko-chemicznych i bakteriologicznych woda jest badana zgodnie z określonym harmonogramem przez Powiatową Stację Sanitarно-Epidemiologiczną w Białobrzegach. Jakość ścieków , osadów i gleby badana jest przez GBA Polska sp. z o.o., Warszawa, ul. Mochtyńska 65.

Gmina posiada odpowiednie procedury zatwierdzone przez Państwowego Inspektora Sanitarnego w Białobrzegach.

Informację o stawkach opłat za wodę i odprowadzanie ścieków przedstawione są w sposób zwyczajowo przyjęty – wywieszana jest na tablicach ogłoszeń w Urzędzie Gminy oraz na tablicach ogłoszeń w poszczególnych sołectwach. Stawki opłat, sposób poboru oraz regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie miny Radzanów dostępne są też na stronie internetowej gminy.

Gmina zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, a przyjmowanie zgłoszeń dotyczących jakichkolwiek zastrzeżeń odbywa się zgodnie z poniższym;

- w dni powszednie od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30 w siedzibie Urzędu Gminy w Radzanowie oraz pod numerem telefonu 48 613 63 62

- w dni wolne od pracy w godz. 8.00 do 20.00 pod numerem alarmowym 661935399 zgłoszenia przyjmowane są przez osobę dyżurującą.

Gmina nie posiada pogotowia wodociągowego i kanalizacyjnego ze względu na małą sieć wodociągowo/kanalizacyjną. Obsługa w/w sieci jest zapewniana przez pracowników Urzędu Gminy w Radzanowie.

URZĄD GMINY  
Radzanów  
Krusiński

